

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN VAN COLAS NOORD (versie NL 2025-01) - deze algemene voorwaarden kunnen tevens geraadpleegd worden op onze website via <https://www.colas.be/nl/nuttige-links>.

Deze algemene voorwaarden vormen een substantieel element van het contract met onze onderneming. Ze worden voorgesteld in het kader van de onderhandelingen met de Klant om de voorwaarden te bepalen die van toepassing zijn op het contract. Behoudens andersluidende overeenkomst in de Bijzondere Voorwaarden wordt het contract beheerst door de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die door de Klant vóór de aanvang van de uitvoering zijn aanvaard of niet uitdrukkelijk zijn betwist. Elke bepaling die in strijd zou zijn met dwingende bepalingen van het Belgische recht zal als nietig worden beschouwd zonder dat dit tot de nietigheid van de overige clausules van deze algemene voorwaarden kan leiden.

1 - TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT: Onze offerte definieert de bijzondere voorwaarden die deze algemene voorwaarden aanvullen of wijzigen. De offerte blijft 30 kalenderdagen geldig en dient door de Klant worden aanvaard en ondertekend om een contract tot stand te brengen. Eventuele schriftelijke voorbehouden of schriftelijke wijzigingen welke door de Klant éézijdig worden gemaakt m.b.t. de offerte zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door onze onderneming worden aanvaard. Elke bestelling die van de Klant wordt ontvangen, moet door ons uitdrukkelijk schriftelijk worden aanvaard. Geen enkele stilzwijgende overeenkomst is bindend voor onze onderneming. Voor de verkoop van producten, en bij gebrek aan een voorafgaande schriftelijke bestelling, wordt de leverings- of afhaalbon geacht gelijkwaardig te zijn aan een bestelbon en vormt deze het verkoopcontract tussen ons bedrijf en de Klant.

In het geval dat de overeenkomst op afstand of buiten onze verkooppunten wordt gesloten met een consument (B2C) zoals gedefinieerd in het Wetboek van Economisch Recht, heeft de Klant het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 kalenderdagen na de dag van sluiting van de overeenkomst d.m.v. een aangetekende brief of e-mail.

2 - PRECONTRACTUELLEE INFORMATIE – AANVAARDING DOOR DE KLANT: De Klant erkent dat hij voorafgaand aan het sluiten van het contract op duidelijke en begrijpelijke wijze kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en als consument van alle informatie opgesomd in artikel VI.2 van het Wetboek van Economisch Recht.

3 – VERTROUWELIJKHEID: Alle studies, plannen, voorontwerpen, technische oplossingen, offertes, zelfs wanneer ze tot stand komen op basis van door de Klant verstrekte informatie, zijn de intellectuele eigendom van onze onderneming. Ze mogen niet worden gebruikt, gereproduceerd of megedeeld aan derden door de Klant, op straffe van schadevergoeding.

4 – PLAATS EN TERMIJNEN VOOR DE UITVOERING: In het geval van werken komen de partijen samen de aanvangsdatum van de werkzaamheden en de termijnen voor de uitvoering overeen. Hierbij wordt rekening gehouden met een voorbereidingstijd van ten minste 20 werkdagen en met het vastgelegd bouwverlof. De plaats van uitvoering moet op de aanvangsdatum toegankelijk zijn en de voorbereidende werkzaamheden moeten zodanig zijn uitgevoerd dat de aanvang van de werkzaamheden onder de voorwaarden van de offerte mogelijk is. De uitvoeringstermijn begint pas te lopen op de dag waarop aan de voorwaarden voor aanvang is voldaan, waaronder: de nodige administratieve vergunningen en technische documenten. Tenzij anders overeengekomen heeft deze termijn een voorlopig aard. Naast gevallen van overmacht en wijziging van omstandigheden in de zin van het Burgerlijk Wetboek, zal deze termijn met name worden verlengd in geval van onvoorziene of meerwerken, gevolgen van en slecht weer, stakingen, risico's voor de veiligheid van het personeel, epidemieën, noodtoestanden, gezondheidscrises of vertragingen veroorzaakt door andere derden. In geval van opschorting van de werken op vraag of door toedoen van de Klant wordt de uitvoeringstermijn evenredig verlengd, en is een redelijke schadevergoeding verschuldigd door de Klant van zodra de opschortingen in hun geheel meer dan 1/20 ste van de uitvoeringstermijn en tenminste 10 kalenderdagen overschrijdt. In geval van opschorting van de werken voor een periode van meer dan drie maanden, kan onze onderneming per aangetekende brief het contract beëindigen, zonder enige schadevergoeding of boete verschuldigd te zijn aan de Klant.

Wat de verkoop betreft, kunnen wij, aangezien onze productieactiviteit vereist dat wij op aanvraag produceren, op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor de wachttijd die de vrachtwagens die producten ophalen, zouden lijden, en die het gevolg zouden zijn van de wachttijd van vrachtwagens die tegelijkertijd producten wensen te laden; dit geldt zelfs als we hebben ingestemd met een bepaalde hoeveelheid te leveren producten.

5 – VEILIGHEID: Wij verbinden ons ertoe alle veiligheids- en gezondheidsverplichtingen na te leven die voortvloeien uit onder meer de wet van 4 augustus 1996, het ARAB, AREI en de codex alsook de uitvoeringsbesluiten en onze actieve medewerking te verlenen aan alle collectieve beschermings- en veiligheidsmaatregelen of coördinatie op de werf en ervoor te zorgen dat deze worden nageleefd door ons personeel en onze onderaannemers. De Klant zal alle wettelijk vereiste informatie en documenten verstrekken (veiligheids- en gezondheidsplan, identiteit van de veiligheidscoördinator die hij moet aanstellen). Er wordt overeengekomen dat de werkgever van het slachtoffer van een ernstig arbeidsongeval het onderzoek uitvoert en het gedetailleerde verslag opstelt en meedeelt aan de bevoegde autoriteiten, overeenkomstig de wettelijke bepalingen inzake vorm, inhoud en termijnen ter zake. Alle eventuele kosten die verband houden met of kunnen voortvloeien uit het onderzoek of die voortvloeien uit de aanstelling van een deskundige, zijn ten laste van de werkgever van het slachtoffer.

6 – UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN: De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen (zoals gedefinieerd onder artikel 76 van het K.B. 14/1/2013 m.b.t. de uitvoeringsregels) tijdens de normale werkuren, tenzij specifieke uitzonderingen vermeld zijn in onze offerte. We verbinden ons tot het leveren van een inspanningsverbitenis. Wij doen regelmatig beroep op onderaannemers voor de uitvoering van de werken.

Onze onderneming verbindt er zich toe tijdens de uitvoering van de werken en telkens als hij hiervan verwittigd wordt, aan de bouwplaatsvergaderingen deel te nemen of zich daar te laten vertegenwoordigen door een hiertoe gemachtigd afgevaardigde. De Klant verwittigt ons tijdig van de datum van de vergaderingen. Voor zover hij erbij betrokken is, zal onze onderneming een kopie van het verslag van de bouwplaatsvergaderingen binnen een redelijke termijn ontvangen en de mogelijkheid krijgen om hierop te reageren.



WE OPEN THE WAY

Voordat de Klant het werk (ook gedeeltelijk) in bezit neemt, wordt een tegensprekelijke plaatsbeschrijving opgemaakt van het uitgevoerde werk. Zodra de Klant het werk geheel of gedeeltelijk in bezit heeft genomen, zijn wij niet meer verplicht tot herstel van schade die het gevolg is van gebruik of van handelingen of beschadigingen door derden.

In geval van eenzijdige beëindiging van het contract zonder reden (of gedeeltelijke annulering van de bestelling) door de Klant, is een schadevergoeding verschuldigd door de Klant voor onze kosten, werkzaamheden en gederfde winst vastgesteld op een forfaitair tarief van 20% van het bedrag van de afgeschafte prestaties.

7 – VERKOOP VAN LEVERINGEN: De Klant moet zijn eventuele opmerkingen meedelen over de verkochte leveringen op het moment van afhaling of levering. Bij gebreke daarvan wordt hij geacht de gekochte goederen zonder voorbehoud te hebben aanvaard. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de bestemming en het gebruik van deze producten. Deze producten, zelfs indien verzonden inclusief verzendkosten, reizen voor rekening en risico van de Klant die, in geval van vertragingen, beschadiging, waardevermindering, verlies of tekort, geen verhaal kan uitoefenen op onze onderneming.

8 – EIGENDOMSVOORBEHOUD: Voor prestaties/leveringen die aanleiding geven tot de toepassing van deze bepaling, behoudt onze onderneming de eigendom van het verkochte goed tot de effectieve betaling van de prijs.

Deze bepaling vormt geen beletsel voor de overdracht aan de Klant, bij levering of afhaling, van de verplichting tot bewaring en van de risico's van verlies, beschadiging, waardevermindering of diefstal van de verkochte goederen, evenals de verantwoordelijkheden m.b.t. de schade die ze zouden kunnen veroorzaken.

9 – PRIJSVOORWAARDEN: De verkoopprijzen van de leveringen worden vastgesteld volgens het op verzoek beschikbare tarief, behalve voor bestellingen waarvoor een specifieke offerte geldt. De opdracht voor werken wordt uitgevoerd volgens eenheidsprijzen vermeld in de meetstaat in onze offerte. De prijzen zijn exclusief belastingen, en volgens de economische voorwaarden die van kracht zijn in de maand voorafgaand aan de offerte. De btw, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de Klant. De in de offertes genoemde hoeveelheden zijn vermoedelijk en indicatief. Voor het opstellen van de factuur worden de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden in rekening gebracht. Wanneer het project van de Klant de tussenkomst van ten minste twee bedrijven vereist en in het geval dat onze onderneming verantwoordelijk is voor de coördinatie van de werken, zullen de daaruit voortvloeiende kosten worden toegevoegd aan de overeengekomen prijzen. Elke aanvaarding of deelname door onze onderneming aan een pro rata rekening of in kosten van gemeenschappelijk belang in het kader van de uitvoering van de werken is uitgesloten. In geval van een wijziging in de aard van het werk of een variatie van meer of minder dan 10% in het afhalingsvolume, of van een meetstaatpost, in vergelijking met de hoeveelheden voorzien in de oorspronkelijke offerte, behoudt onze onderneming zich het recht voor om de eenheidsprijzen van onze offerte te herzien. Voor opdrachten die niet voltooid zijn binnen 30 kalenderdagen na offertedatum wordt een prijsherziening toegepast op basis van een gepaste prijsherzieningsformule die wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden in functie van de evolutie o.a. van de lonen en lasten, materiaal en energieprijzen (bij stijging of daling). De herzieningsformule is van toepassing vanaf het begin van de maand die volgt op de maand van de offerte. Wij aanvaarden geen enkele inhouding op onze facturen als garantie voor goede uitvoering van de werken.

10 – BETALINGSGARANTIE: Onze offerte of orderbevestiging is onderworpen aan de opschortende voorwaarde dat de transactie wordt gedekt door onze kredietverzekeraar en/of dat de Klant kosteloos een bankgarantie voor betaling afgeeft. Voor elk contract, met inbegrip van de verkoop van goederen, behoudt onze onderneming zich het recht voor om op elk moment een betalingsgarantie te eisen voor een bedrag dat overeenkomt met het bedrag van het contract of het resterende verschuldigde bedrag, en in het bijzonder in geval van een wankelend krediet, staking van betaling, invereffeningstelling of insolventie van de Klant, evenals elke gebeurtenis in het algemeen die een van deze situaties aan het licht zou brengen (aanschaffing of vermindering van kredieten door de kredietverzekeraar, beslag enz.). In geval van weigering om de gevraagde garantie te verlenen kan onze onderneming de werken opschorten en/of het contract van rechtswege beëindigen zonder schadevergoeding en ten laste van de Klant. De schorsing en/of beëindiging zal kunnen gebeuren 8 werkdagen na een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven en zal aan de Klant medegedeeld worden. Een dergelijke opschorting of beëindiging als gevolg van de loutere weigering om de gevraagde garantie te stellen, is niet afhankelijk van een niet-betaling. De betalingsgarantie wordt vrijgegeven na de effectieve betaling van de laatste factuur.

11 – GOEDKEURING - AANVAARDING: In het geval van werken gaat de Klant over tot de voorlopige (of eenmalige) oplevering der werken welke aanvaarding – waaronder van de zichtbare gebreken - met zich meebrengt, zodra zij voltooid zijn, niettegenstaande kleine onvolkomenheden. Aanvaarding geschiedt in beginsel in de vorm van een door de Klant en onze onderneming ondertekend proces-verbaal. Bij gebreke daarvan wordt de oplevering door onze onderneming per schriftelijke mededeling aan de klant vastgesteld. Bij gebreke van een schriftelijk en gemotiveerd verzet van de Klant binnen de 15 kalenderdagen na de datum van dit schrijven, zal de oplevering worden verkregen op de dag van voltooiing van de werken zoals aangegeven in de brief of, bij gebreke van vermelding, op de datum van het schrijven, zelfs zonder volledige betaling van de prijs door de Klant. Een gedeeltelijke oplevering van de werken zal onder dezelfde voorwaarden plaatsvinden, met name in het geval van werken die uit meerdere percelen of uit verschillende afzonderlijke fasen bestaan. Oplevering kan stilzwijgend geschieden. Indien het contract voorziet in een dubbele oplevering, niettegenstaande andersluidende overeenkomst, met inbegrip van het Bijzonder Bestek dat van toepassing is op het contract tussen de Klant en zijn eigen opdrachtgever, zal de definitieve oplevering één jaar na de voorlopige oplevering plaatsvinden. De termijn voor de aansprakelijkheid voor lichte verborgen gebreken bedraagt één jaar vanaf de datum van voorlopige (of enkele) oplevering van de werken. Binnen deze termijn moet elke vordering van de Klant op grond van lichte verborgen gebreken ons schriftelijk per aangetekende brief worden medegedeeld binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop de klant kennis kreeg of had moeten krijgen van het gebrek, bij gebreke waarvan de vordering vervalt. Elke rechtsoverdracht voor aansprakelijkheid op grond van lichte verborgen gebreken moet worden ingesteld binnen een jaar na de datum van voorlopige (of enkele) aanvaarding, op straffe van niet-ontvankelijkheid. De termijn van tienjarige aansprakelijkheid (art 1792 en 2270 het Burgerlijk Wetboek) begint te lopen vanaf de datum van voorlopige (of eenmalige) aanvaarding.



WE OPEN THE WAY

12 – BETALING VAN DE PRIJS: Tenzij anders vermeld in de bijzonder voorwaarden, is de factuur contant en zonder korting te betalen op het op de factuur vermeld rekeningnummer. In het geval een project meer dan een maand duurt, kan onze onderneming maandelijks een factuur opmaken op basis van maandelijks vorderingsstaten (schuldvorderingen). Deze maandelijks vorderingsstaten hebben een voorlopig karakter. Aan het einde van het project wordt een eindafrekening opgesteld. De verificatietermijn van deze maandelijks vorderingsstaten bedraagt maximaal 30 kalenderdagen en is inbegrepen in de eventueel toegestane betalingstermijn. Elke betalingstermijn vangt aan bij ontvangst door de Klant van de betalingsaanvraag of van de factuur. In geen geval mogen betalingen worden opgeschort of het voorwerp van schuldvergelijking uitmaken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van onze onderneming. Elke betwisting van een factuur dient binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst per gemotiveerde aangetekende brief te gebeuren bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn. De gedeeltelijke betwisting van een factuur of een situatie ontslaat de Klant niet van de betaling van het onbetwiste gedeelte. In geval van niet-betaling van een vordering op de vervaldag kan de onderneming de uitvoering van het werk zonder ingebrekestelling opschorten en het contract van rechtswege en zonder schadevergoeding lastens de onderneming te beëindigen, na verzending van een ingebrekestelling die na afloop van een termijn van 10 werkdagen zonder gevolgen is gebleven, onverminderd de toepassing van artikel 19 van huidige algemene voorwaarden. Alle vorderingen worden onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar. De toerekening vindt plaats in overeenstemming met art. 5.209 van het Burgerlijk Wetboek. (B2B) Ongeacht de schadevergoeding die kan worden gevorderd, is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd, berekend door toepassing van de wettelijke interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend in verhouding tot het aantal dagen betalingsachterstand. De verschuldigde bedragen die niet op de vervaldag door de Klant zijn betaald, worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfait schadevergoeding van 10% van het resterende verschuldigde bedrag met een minimum van € 125. (B2C) Bij gebreke van volledige betaling door een Consument binnen 14 dagen (+ 3 werkdagen indien niet elektronisch) is, na verzending van een eerste kosteloze betalingsherinnering welke zonder gevolg is gebleven, een schadevergoeding verschuldigd van € 20, indien het verschuldigde bedrag kleiner of gelijk is aan € 150, € 30 plus 10% van het verschuldigde bedrag boven € 150; € 65 plus 5% van het verschuldigde bedrag boven € 500, tot een totaalmaximum van € 2.000. Bovendien is de Consument dan automatisch en zonder ingebrekestelling interesten verschuldigd op het nog te betalen bedrag, berekend conform de wettelijke interestvoet overeenkomstig artikel 5, § 2 van de wet van 2/8/2002 betreffende de strijd tegen betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend. Als er tussen de partijen onbetwiste vorderingen en schulden bestaan, kunnen deze worden gecompenseerd alsof deze voortvloeien uit één enkele contractuele verbintenis. De onderneming behoudt zich het recht voor om afstand te doen van een termijn voorzien voor de vervaldag van haar schuld om deze schuldvergelijking mogelijk te maken.

13 – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens: Onze onderneming is in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke verplicht om bepaalde persoonsgegevens van de Klant en/of zijn werknemers en/of vertegenwoordigers (de "Betrokkenen") te verwerken om de contractuele opvolging, boekhouding en communicatie met de Klant te verzekeren. Elk verzoek van Betrokkenen om hun rechten (toegang, verbetering, het wissen en bezwaar) uit te oefenen, moet worden gericht aan de Chief Compliance Officer op het volgende adres: privacy@colas.be.

14 – INFORMATIEVERPLICHTING: Het opmaken van onze offerte en de uitvoering van onze verplichtingen is slechts mogelijk na ontvangst van duidelijke en voorafgaande informatie door de Klant. Voorafgaand aan onze offerte moet de Klant uitdrukkelijk onze onderneming, door het verstrekken van documenten en plannen, ons informeren over de specifieke risico's van de werken en de werkzone, zoals bijv. de aanwezigheid van ondergrondse constructies of netwerken (gas, elektriciteit, water,...), de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen (asbest, teer, PFAS,...), de specifieke situatie van het bouwwerk met betrekking tot de eigendomsrechten van derden en de beperkingen met betrekking tot stedenbouwkundige voorschriften (erfdienstbaarheden, stedenbouwkundige vergunningen, omgevingsvergunningen, specifieke vergunningen ten laste van de Klant, technisch verslag van de uit te graven gronden, sloopopvolgingsplan), risico's verbonden aan het milieu, risico's van burenhinder rekening houdend met in het bijzonder de aard van de werken, de uitvoeringstermijn, de duur, de locatie, het toekomstige gebruik van de werken en/of leveringen zodat de bezorgde offerte beantwoordt aan de specifieke verwachtingen van de Klant. Wanneer onze offerte tot stand komt op basis van een door de Klant verstrekte (hydro)geologische en/of geotechnische studie van de bodem of ondergrond, is onze offerte (inclusief onze methodologie) gebaseerd op de in dit bodemrapport aangekondigde hypothesen. In het geval de rapporten niet het volledige project dekken, is het aangewezen deze rapporten voor de start van de werken op kosten van de Klant te vervolledigen. In geval van niet-nakoming door de Klant van alle vermelde verplichtingen draagt de Klant de gevolgen op het gebied van termijnen en prijzen. De Klant is verplicht de door de regelgeving vereiste rapporten en attesten voor te leggen. De Klant draagt en neemt de kosten en administratieve procedures met betrekking tot het beheer en de traceerbaarheid van uitgegraven grond, opbraakmaterialen en afval en alle kosten met betrekking tot de verwijdering en/of verwerking ervan in overeenstemming met de regelgeving. Tenzij anders overeengekomen, beslissen wij niet over de bestemming van de uitgegraven grond, opbraakmaterialen en afvalstoffen en nemen wij het transport ervan alleen op ons als hiervoor een post is voorzien, op de door de Klant aangegeven plaats. Bij gebrek aan schriftelijke verduidelijking van de Klant vóór de indiening van onze offerte met betrekking tot de technische en milieuhygiënische aard en het volume van de te evacueren grond, wordt onze prijs geacht te zijn vastgesteld voor de verwijdering van niet-verontreinigde grond van de beste kwaliteit.

15 – GARANTIE – AANSPRAKELIJKHEID: De verkochte producten of de uitgevoerde werkzaamheden zijn onderworpen aan de wettelijke bepalingen inzake garantie- en aansprakelijkheidsverplichtingen, onverminderd de bepalingen van huidige algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid is uitgesloten als het verkochte product of de uitgevoerde werkzaamheden die voldoen aan het normale gebruik, niet geschikt zouden zijn voor het specifieke gebruik dat ervan wordt gemaakt doch waarvan de onderneming voorafgaand aan de contractsluiting of bestelling niet ter kennis is gebracht. De aansprakelijkheid is eveneens uitgesloten in geval van gebrek of een gebrek aan onderhoud van het product of de werken of in geval van een gebrek of foutief handelen van de Klant of een door de Klant aangestelde derde. Wanneer de diensten van onze onderneming beperkt zijn tot het aanbrengen van een verharding op een door de Klant uitgevoerde fundering, garandeert de Klant de stabiliteit en conformiteit van deze fundering. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om, in geval van twijfel over de kenmerken ervan, onze onderneming op de hoogte te stellen bij het opstellen van de offerte, zodat wij de nodige controles kan



WE OPEN THE WAY

uitvoeren. Bij gebreke hiervan, en in het geval van het optreden van gebreken die verband houden met een gebrek van de fundering, doet de Klant afstand van het recht om de aansprakelijkheid van onze onderneming te eisen. In ieder geval komen de partijen overeen dat de totale aansprakelijkheid van onze onderneming (inclusief haar hulppersonen) hetzij uit hoofde van het Contract, hetzij uit hoofde van buitencontractueel aansprakelijkheid, beperkt is tot de waarde van de bestelling met een plafond van 2.000.000 € en uitsluitend voor directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en eventuele bedrijfsverliezen. Voor de toepassing van dit artikel moet verstaan worden onder Hulppersonen: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de schuldenaar van een contractuele verbintenis belast wordt met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze verbintenis en dit in de volledige contractketen. Partijen sluiten elke buitencontractuele aansprakelijkheid van de ene ten aanzien van de andere en ten aanzien van de Hulppersonen van de andere Partij uit, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen van de wet die van openbare orde of van dwingend recht zijn. De Hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigen, beroepen op de clausules van dit artikel. Voor verkoop: onze verkochte producten zijn gewaarborgd tegen verborgen gebreken gedurende een periode van 3 maanden vanaf de levering. Binnen deze termijn moet elke klacht dienaangaande ons per aangetekende brief worden meegedeeld binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop de klant kennis kreeg of had moeten krijgen van het gebrek, op straffe van verval. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid uiterlijk 6 maanden na het verstrijken van voornoemde garantietermijn ingesteld te worden. In het geval van verkoop is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vervanging van defecte geleverde producten of de terugbetaling van de ontvangen prijs, met uitsluiting van elke andere schade en in het bijzonder de kosten van verwijdering en herinstallatie.

16- ETHIEK: Elke partij verbindt zich ertoe ethisch te handelen. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat alle personen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, de Ethische Code van Colas respecteren en naleven (gericht op o.a. de bestrijding van corruptie, het voorkomen van belangenconflicten, het naleven van het mededingingsrecht en embargo's, enz.) die toegankelijk is via de volgende link: <https://www.bouygues.com/wpcontent/uploads/2022/12/code-dethique-frr.pdf> waarvan de niet naleving de verantwoordelijk van de Klant met zich meebrengt. In overeenstemming met de ethische regels van onze groep en de wet, kan de Klant het www.colas.besignal.com meldingsplatform [gebruiken](#) om te waarschuwen voor een gebeurtenis die in deze context een overtreding lijkt te vormen.

17 – GEVAL VAN VERANDERING VAN OMSTANDIGHEDEN: Een partij kan de andere partij vragen om opnieuw over de overeenkomst te onderhandelen of de overeenkomst te beëindigen in geval van verandering van omstandigheden zoals voorzien in Burgerlijk Wetboek. De melding van deze veranderde omstandigheid dient aan de andere partij schriftelijk te gebeuren binnen de 10 werkdagen na kennis ervan. Partijen aanvatten de onderhandelingen binnen de 10 werkdagen na verzending van de schriftelijke melding. De partij die de onderhandelingen aanvraagt moet de andere partij over de concrete gevolgen informeren van zodra dit mogelijk is.

18 – GEVAL VAN OVERMACHT: Geen van beide partijen is tegenover de ander aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming als gevolg van gebeurtenissen die te wijten zijn aan overmacht. De partijen verwijzen naar het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot overmacht en de gevolgen daarvan (inclusief bij tijdelijke overmacht). De melding van de gebeurtenis dient aan de andere partij schriftelijk te gebeuren binnen de 10 werkdagen na kennis ervan.

19- BEËINDIGING - SANCTIES: Als een partij een van haar verplichtingen ernstig tekortschiet, heeft de andere partij het recht om het Contract van rechtswege te beëindigen op kosten van de in gebreke blijvende partij, hierna "de nalatige", wanneer deze laatste niet binnen de 10 werkdagen reageert op een ingebrekestelling die haar op de hoogte brengt van de inbreuken en die per aangetekende brief wordt verzonden. De nalatige kan haar verweermiddelen doen gelden per aangetekende brief of per elektronische brief, waarbij de exacte datum van de verzending op gelijkwaardige wijze wordt vermeld, binnen 10 werkdagen na de datum van de ingebrekestelling. De nalatige kan voorstellen doen om haar verzuim te herstellen. De beslissing tot ontbinding wordt per aangetekende brief verzonden, onverminderd de schadevergoeding ten laste van de nalatige. In geval van vereffening of faillissement van een partij heeft de andere partij het recht om de overeenkomst van rechtswege te beëindigen ten laste van de partij in vereffening of faillissement. De beslissing tot ontbinding wordt per aangetekend brief verzonden, onverminderd de schadevergoeding ten laste van de nalatige. Een staat van het werk zal, op kosten van de nalatige, worden vastgesteld door middel van enig bewijsmiddel of door een gerechtsdeurwaarder, nadat de nalatige minimaal 24 uur op voorhand per aangetekende brief is opgeroepen om aanwezig te zijn bij deze vaststellingen, die als tegenstrijdig zullen worden beschouwd zelfs bij afwezigheid ervan. De nalatige draagt alle directe of indirecte kosten en gevolgen voortvloeiend uit de ontbinding van de overeenkomst, o.a. de extra kosten voor de klant om de werken te voltooien, de vergoeding van de winstderving voor de onderneming van het niet uitgevoerde gedeelte.

Wanneer met de Klant de toepassing van een redelijk forfaitair schadebeding in geval van een vertraging in uitvoering of andere niet-nakoming wordt overeengekomen, wordt de betaling ervan geacht bevrijdend te zijn en is elke andere sanctie uitgesloten. Het bedrag van deze schadebedingen is geplafonneerd op 2% van het bedrag van het contract of de bestelling.

De voortijdige ontbinding (artikel 5.90 lid 2 B.W.) is niet van toepassing op huidig contract.

20 – TAAL VAN DE OVEREENKOMST – TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLENBESLECHTING: De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De taal van het contract is Nederlands. Elk geschil met betrekking tot het contract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van onze onderneming of een van haar vestigingen. Is de Klant een "consument" in de zin van het W.E.R., dan zal hij kunnen gedagvaard worden voor de rechtbanken van zijn woonplaats.